

UBND TỈNH BẮC GIANG
BAN CHỈ ĐẠO PHONG TRÀO
“TOÀN DÂN ĐOÀN KẾT XÂY DỰNG
ĐỜI SỐNG VĂN HÓA” VÀ
CÔNG TÁC GIA ĐÌNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /QĐ-BCĐ

Bắc Giang, ngày tháng 8 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Bộ quy tắc ứng xử văn hóa nơi công cộng và
môi trường mạng trên địa bàn tỉnh Bắc Giang**

**TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO PHONG TRÀO “TOÀN DÂN ĐOÀN KẾT XÂY DỰNG
ĐỜI SỐNG VĂN HÓA” VÀ CÔNG TÁC GIA ĐÌNH
TỈNH BẮC GIANG**

Căn cứ Công văn số 780/TTg-QHĐP ngày 06/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 572/NQ-UBTVQH15 ngày 18/8/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về hoạt động chất vấn tại phiên họp thứ 14 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội khóa XV;

Căn cứ Công văn số 4550/BVHTTDL-VHCS ngày 15/11/2022 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc Hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ Công văn số 780/TTg-QHĐP ngày 06/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ;

Theo đề nghị của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tại Tờ trình số 90/TTr-SVHTTDL ngày 04/8/2023.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Bộ quy tắc ứng xử văn hóa nơi công cộng và môi trường mạng trên địa bàn tỉnh Bắc Giang.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3. Các thành viên Ban Chỉ đạo Phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa” và Công tác Gia đình tỉnh Bắc Giang; Thủ trưởng các sở, ban, ngành, đoàn thể thuộc tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố và các cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Bộ VHTTDL (b/c);
- TT. Tỉnh ủy, HĐND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh;
- VP UBND tỉnh:
 - + LĐVP, các phòng, đơn vị, Cổng TTĐT;
 - + Lưu: VT, KGVX.Quân.

TRƯỞNG BAN

**PHÓ CHỦ TỊCH TT UBND TỈNH
Mai Sơn**

UBND TỈNH BẮC GIANG
BAN CHỈ ĐẠO PHONG TRÀO
“TOÀN DÂN ĐOÀN KẾT XÂY DỰNG
ĐỜI SỐNG VĂN HÓA” VÀ
CÔNG TÁC GIA ĐÌNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BỘ QUY TẮC

Ứng xử văn hóa nơi công cộng và môi trường mạng trên địa bàn tỉnh Bắc Giang
(Kèm theo Quyết định số /QĐ-BCĐ ngày / /2023 của Ban Chỉ đạo Phong trào
TDDDDKXDDDDSVH&CTGD tỉnh Bắc Giang)

Chương I QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Mục đích

1. Xây dựng, hình thành những chuẩn mực văn hóa, nhằm điều chỉnh lời nói, thái độ, hành vi, cách ứng xử văn minh, thân thiện, phù hợp với pháp luật, đạo đức đối với các tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh Bắc Giang ở nơi công cộng và trên môi trường mạng.

2. Góp phần giữ gìn và phát triển truyền thống văn hóa tốt đẹp của quê hương Bắc Giang và con người Việt Nam, xây dựng hình ảnh người Bắc Giang văn minh, thân thiện.

Điều 2. Phạm vi, đối tượng áp dụng

1. Phạm vi áp dụng: Nơi công cộng ở địa bàn tỉnh Bắc Giang và trên môi trường mạng.

2. Đối tượng áp dụng: Các tổ chức, cá nhân sinh sống, học tập, tham quan, làm việc trên địa bàn tỉnh Bắc Giang.

Chương II NỘI DUNG CỦA BỘ QUY TẮC

Mục 1. QUY TẮC ỨNG XỬ CHUNG

Điều 3. Quy tắc ứng xử chung

1. Tuân thủ, chấp hành quy định của pháp luật, nội quy, quy tắc nơi công cộng và trên môi trường mạng.

2. Tôn trọng quyền lợi hợp pháp, chính đáng của người dân.

3. Tôn trọng, giữ gìn, phát huy giá trị truyền thống văn hóa tốt đẹp của quê hương Bắc Giang, con người Việt Nam.

4. Ứng xử lịch thiệp, thân thiện, đúng mực.

5. Bình tĩnh, nhường nhịn khi giải quyết va chạm, mâu thuẫn.

6. Có ý thức đấu tranh, bảo vệ lẽ phải, người yếu thế; phê phán những hành vi sai trái.

7. Quan tâm, nhường nhịn, giúp đỡ người khuyết tật, phụ nữ có thai, người già, trẻ em, khách nước ngoài.

8. Chủ động, tích cực phòng, chống dịch bệnh, bệnh truyền nhiễm cho bản thân và cộng đồng.

9. Không tự tiện sử dụng không gian, phương tiện, công trình công cộng vào mục đích cá nhân trái quy định.

10. Không quấy rối, lăng mạ, đe dọa hay xúc phạm người khác.

11. Không sử dụng ngôn ngữ thù hận, kích động bạo lực, phân biệt vùng miền, giới tính, tôn giáo, dân tộc.

Mục 2. QUY TẮC ỨNG XỬ NƠI CÔNG CỘNG CỤ THỂ

Điều 4. Ứng xử trong cộng đồng nơi cư trú (thôn, bản, tổ dân phố)

1. Nghiêm chỉnh chấp hành các quy định, hương ước, quy ước của cộng đồng.

2. Xây dựng và giữ gìn mối quan hệ láng giềng tốt đẹp.

3. Tôn trọng, giữ gìn và phát huy thuần phong, mỹ tục, nếp sống văn hóa, văn minh.

4. Đoàn kết, tương trợ, chia sẻ, giúp đỡ lẫn nhau những lúc vui, buồn, khó khăn, hoạn nạn; giúp đỡ những người có quá khứ lầm lỗi tái hòa nhập cộng đồng.

5. Quan tâm chăm sóc, giúp đỡ; không ngược đãi hoặc dùng bạo lực xâm hại người già, trẻ em.

6. Thu gom, phân loại và đổ rác thải đúng giờ và đúng nơi quy định.

7. Sản xuất, kinh doanh đúng quy định, không gây ảnh hưởng xấu đến cảnh quan và không gian chung của cộng đồng.

8. Không sử dụng hóa chất độc hại trong sản xuất, kinh doanh làm ảnh hưởng đến sức khỏe cộng đồng và gây ô nhiễm môi trường.

9. Tiêm phòng cho vật nuôi; không thả rông vật nuôi gây nguy hiểm, làm mất vệ sinh nơi công cộng.

10. Tích cực tổ chức các hoạt động vui chơi, giải trí lành mạnh cho người già, trẻ em.

11. Tích cực tham gia các hoạt động đền ơn đáp nghĩa, nhân đạo, từ thiện, các phong trào hoạt động quần chúng.

12. Tích cực vệ sinh nhà cửa; trồng và bảo vệ cây xanh, chăm sóc môi trường; giữ gìn cảnh quan, xây dựng đường thôn, ngõ xóm sáng - xanh - sạch - đẹp - an toàn.

Điều 5. Trên vỉa hè, lòng đường

1. Có ý thức giữ gìn vệ sinh, làm đẹp cảnh quan đường phố.
2. Thu gom, phân loại, bỏ rác thải đúng nơi quy định.
3. Không treo, dán, đặt biển hiệu, biển quảng cáo trái phép.
4. Không tự ý chặt, bẻ, nhổ cây xanh, hoa, xâm hại cảnh quan môi trường.
5. Không tự ý chiếm dụng, thay đổi hiện trạng, đun nấu, đốt lửa trên vỉa hè, lòng đường.

Điều 6. Tại vườn hoa, quảng trường, tượng đài, công viên

1. Trang phục lịch sự, phù hợp, không gây phản cảm với mọi người.
2. Không leo trèo lên các công trình, tượng đài, tác phẩm điêu khắc.
3. Không hái hoa, bẻ cành, giẫm đạp, phá rào, trèo cây, hái quả.
4. Không bày bán hàng hóa, ăn uống, ngủ, nghỉ, phóng uế tùy tiện.
5. Không uống rượu, bia, hút thuốc tại nơi không cho phép.
6. Khuyến khích tham gia bảo vệ, đóng góp, phát huy giá trị công trình oáng cộng.

Điều 7. Ứng xử tại khu vui chơi, giải trí, điểm di tích, tham quan, du lịch

1. Trang phục lịch sự, phù hợp hoàn cảnh, thuần phong mỹ tục, truyền thống văn hóa tốt đẹp của dân tộc, không gây phản cảm với mọi người.
2. Tuân thủ nghiêm các quy định đảm bảo an toàn.
3. Bảo vệ cảnh quan, vệ sinh môi trường; cung cấp các dịch vụ thân thiện với môi trường và trách nhiệm với xã hội.
4. Tôn trọng, khuyến khích tìm hiểu về văn hóa, lịch sử, danh thắng, phong tục tập quán của địa phương.
5. Chỉ lấy sách hướng dẫn, bản đồ, tập gấp và ấn phẩm quảng bá du lịch khi thực sự cần thiết.
6. Không tranh giành, chèo kéo khách, nâng giá hàng hóa và dịch vụ trái quy định.
7. Không chen lấn, xô đẩy, gây rối, ăn uống, ngủ, nghỉ, phóng uế tùy tiện.
8. Không mang theo vật nuôi gây nguy hiểm, làm mất vệ sinh nơi công cộng.

Điều 8. Ứng xử tại trung tâm thương mại, chợ, nhà hàng, quán ăn

1. Trang phục lịch sự, phù hợp hoàn cảnh, thuần phong mỹ tục dân tộc, không gây phản cảm với mọi người.
2. Không nên sử dụng lãng phí hàng hóa, đồ ăn, đồ uống.
3. Nên sử dụng có kiểm soát rượu, bia, đồ uống có cồn.
4. Xếp hàng khi mua bán.

5. Khuyến khích sử dụng túi cá nhân, bao bì, túi thân thiện với môi trường; hạn chế sử dụng túi ni-lông và các chế phẩm nhựa sử dụng 01 lần.

6. Niêm yết đúng giá, nguồn gốc sản phẩm.

7. Kinh doanh, bảo quản và chế biến thực phẩm đảm bảo vệ sinh, an toàn.

8. Không cân đong gian dối, ép giá, bắt chẹt khách hàng.

Điều 9. Ứng xử tại cơ sở tín ngưỡng, tôn giáo

1. Tuân thủ quy định, hướng dẫn tại nơi thờ tự.

2. Trang phục lịch sự, phù hợp hoàn cảnh, thuần phong mỹ tục, truyền thống văn hóa tốt đẹp của dân tộc, không gây phản cảm với mọi người.

3. Tôn trọng tự do tín ngưỡng, tôn giáo của cộng đồng địa phương.

4. Không thực hiện hoạt động mê tín dị đoan, lợi dụng tín ngưỡng, tôn giáo để trục lợi.

5. Không chen lấn, xô đẩy, tranh cướp vật dụng, đồ lễ.

6. Không xâm hại cảnh quan, không gian tín ngưỡng tôn giáo.

7. Không nên đặt, rải tiền tùy tiện và đốt vàng mã.

8. Khuyến khích bảo tồn, giữ gìn nghi thức; phát huy giá trị truyền thống.

Điều 10. Ứng xử tại thư viện, bảo tàng

1. Hợp tác và tuân thủ nội quy, hướng dẫn.

2. Trang phục lịch sự, phù hợp hoàn cảnh, thuần phong mỹ tục, không gây phản cảm với mọi người.

3. Giữ gìn trật tự, vệ sinh, hạn chế sử dụng thiết bị điện tử cá nhân ảnh hưởng đến xung quanh.

4. Khuyến khích đóng góp, xây dựng và bảo vệ tài sản.

5. Không chiếm dụng, đánh tráo tài liệu, hiện vật.

6. Không xâm nhập trái phép vào hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu.

7. Không tác động làm hư hại, sai lệch tài liệu, hiện vật.

Điều 11. Ứng xử tại nhà ga, bến tàu, bến xe ô tô, trên phương tiện vận tải công cộng

1. Giữ gìn trật tự, chấp hành quy định chung.

2. Xếp hàng, mua vé, xuất trình giấy tờ làm thủ tục theo quy định.

3. Tuân thủ theo hướng dẫn, điều tiết của người hướng dẫn.

4. Trang phục lịch sự, phù hợp, không gây phản cảm với mọi người.

5. Nhường chỗ, giúp đỡ người khuyết tật, phụ nữ có thai, người già, trẻ em.

6. Không mua, bán hàng rong, bày biện, ăn uống, xả rác, phóng uế tùy tiện.

Điều 12. Ứng xử khi tham gia giao thông

1. Tự giác chấp hành đúng Luật Giao thông.
2. Hỗ trợ cấp cứu người bị nạn, cung cấp thông tin kịp thời tới cơ quan công an khi xảy ra tai nạn giao thông.
3. Không có hành vi cản trở, gây ách tắc giao thông; hạn chế sử dụng còi, đèn chiếu xa trong đô thị.
4. Cẩn thận, quan sát kỹ khi tham gia giao thông.
5. Nhường nhịn, bình tĩnh giải quyết khi có va chạm giao thông.

Mục 3. QUY TẮC ỨNG XỬ TRÊN MÔI TRƯỜNG MẠNG

Điều 13. Ứng xử trên môi trường mạng

1. Cung cấp dịch vụ và sử dụng thông tin trên mạng xã hội vì lợi ích của đất nước, Nhân dân, tổ chức, cá nhân đúng với quy định của pháp luật.
2. Sử dụng mạng xã hội để tuyên truyền, quảng bá về quê hương, đất nước, con người, truyền thống văn hóa tốt đẹp của Việt Nam nói chung, của tỉnh Bắc Giang nói riêng.
3. Phấn đấu mỗi ngày chia sẻ một thông tin tích cực, lan tỏa thông tin về những tấm gương người tốt, việc tốt, cách làm hay.
4. Kiểm chứng thông tin chính xác trước khi đăng lên mạng xã hội.
5. Tôn trọng quyền riêng tư của người khác.
6. Cẩn nhắc khi kết bạn, tiết lộ thông tin không cần thiết với người lạ.
7. Không nên bày tỏ cảm xúc, sử dụng, chia sẻ những thông tin có nguồn gốc không chính thống, không đáng tin cậy; không đăng tin, clip, hình ảnh phản cảm, nhận xét, bình luận không phù hợp với văn hóa truyền thống, phong tục, tập quán của các địa phương, dân tộc.

Chương III TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 14. Triển khai và thực hiện

1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch - cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa” và Công tác Gia đình có trách nhiệm theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn việc triển khai thực hiện Bộ quy tắc.
2. Các cơ quan, tổ chức, địa phương căn cứ Bộ quy tắc này quán triệt, phổ biến, triển khai thực hiện phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và đặc thù của cơ quan, tổ chức và địa bàn thuộc phạm vi quản lý.

3. Đề nghị các cơ quan báo chí của Trung ương đóng trên địa bàn và của tỉnh phổ biến, tuyên truyền sâu rộng Bộ quy tắc tới cán bộ, Nhân dân trên địa bàn toàn tỉnh biết, thực hiện và cùng giám sát việc thực hiện; phát hiện, biểu dương, cổ vũ những tổ chức và cá nhân thực hiện tốt; phê phán các tổ chức, cá nhân vi phạm.

4. Các tổ chức, cá nhân sinh sống, làm việc, công tác, học tập, tham quan, du lịch trên địa bàn tỉnh Bắc Giang có trách nhiệm thực hiện tốt các nội dung và tuyên truyền, phổ biến về Bộ quy tắc này.

Điều 15. Khen thưởng, kỷ luật

1. Tổ chức, cá nhân thực hiện tốt Bộ quy tắc này sẽ được biểu dương, khen thưởng theo quy định.

2. Các tổ chức, cá nhân vi phạm các quy định tại Bộ quy tắc này, tùy mức độ sẽ bị nhắc nhở, phê bình công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng. Trường hợp vi phạm pháp luật sẽ bị xem xét, xử lý theo quy định.

Điều 16. Điều khoản thi hành

Bộ quy tắc này được phổ biến đến tất cả các tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc đề nghị phản ánh đến Ban Chỉ đạo Phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa” và Công tác Gia đình tỉnh Bắc Giang (qua Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch) để tổng hợp, nghiên cứu xem xét sửa đổi, bổ sung cho phù hợp./.